**平顶山市总工会关于印发《2018年度精神文明建设工作实施方案》的通知**

市总机关各部室、产业工会、二级单位：

为进一步加强市总工会精神文明建设工作，巩固深化精神文明单位创建成果，现将《2018年度精神文明建设工作实施方案》印发给你们，望认真贯彻实施。

附：1、2018年度精神文明建设工作实施方案

2、2018年市总工会精神文明单位建设活动安排表

平顶山市总工会

2018年1月29日

**附件一**

**2018年度精神文明建设工作实施方案**

  为了巩固市总工会省级文明单位的创建成果，进一步推动机关建设，营造团结奋进、积极向上、干事创业的良好氛围，根据省级文明单位考核标准和要求，结合市总工作实际，制定本实施方案。

**一、指导思想**

紧紧围绕学习宣传贯彻党的十九大精神这条主线，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以服务大局为中心，以职工维权、帮扶救助、劳动竞赛、组织建设、自身改革等为重点，广泛开展理想信念教育，着力提高单位干部职工思想觉悟、道德水准、文明素养和文明程度，努力造就一支政治过硬、业务熟练、作风优良、服务规范、清正廉洁的工会干部队伍，推动市总工会精神文明建设工作再上新水平，继续保持省级文明单位荣誉称号，为推进我市工运事业全面发展提供强有力的思想保证和精神动力。

**二、创建目标**

**一是加强领导班子建设。**领导班子切实做到把创建工作摆上重要议事日程，团结协作，作风民主，开拓创新，勤政廉政，以身作则，在创建活动中发挥模范带头作用。坚持理论学习制度化、常态化。坚持重大事项集体研究决策，努力建设政治素质好、团结协作好、工作业绩好、纪律形象好、群众评价好的领导班子。

**二是加强队伍建设。**层层落实创建工作责任，全体机关干部职工要积极参与“文明科室”、“文明礼仪”、“文明交通”、“文明家庭”、“无烟机关”等创建活动，确保创建活动有规划、有投入、有载体、有阵地、有档案，创建效果好。加强机关党风廉政建设，采取多种形式开展廉政教育，教育引导干部职工自重、自警、自省、自励，坚决杜绝队伍中违法违纪案件发生，营造清正廉洁氛围。开展“两学一做”学习教育、“不忘初心 牢记使命”主题教育，凝心聚气，提升形象，不断增强服务意识，提高服务水平，创新服务方式方法，切实提高职工满意度。

**三是加强文化建设。**大力开展党的基本理论、基本路线、基本纲领和社会主义核心价值观的宣传教育活动，建立健全促进干部职工树立正确价值取向、思维理念、行为操守、目标追求的长效机制。开展丰富多彩的文体活动和学习交流活动，展示机关干部职工投身现代化建设的精神面貌和时代风采。

**四是加强制度建设。**按照机关规范化管理的要求，进一步健全完善用制度管人，按规章办事的机制。各部门岗位职责明确，工作有章可循，办事规程清晰，管理运行有序。

**五是加强机关环境建设。**加强日常维护，切实做到窗明几净，墙壁、地面清洁卫生，物品摆放整齐有序，工作环境干净优美。加强硬件建设，配套完善办公服务设施，较好地发挥服务保障作用。

**三、任务分解**

**（一）创建工作机制方面（办公室、机关党委）**

1.制定2018年度精神文明单位创建工作实施方案。（2月中旬前向河南省文明创建动态化管理系统上传文明单位创建年度工作实施方案，以下简称“上传”）

2.调整充实市总精神文明建设组织领导机构、专职人员，进行职责分工。（3月底前上传正式文件）

3.2018年1月召开精神文明建设工作动员会。（2月中旬前按要求上传会议图片和领导讲话材料）

4.领导班子全年至少召开2次研究精神文明建设工作的会议。（1月、7月各一次，有会议记录，于月底前上传相关内容）

5.有精神文明建设工作专项经费。（3月上传预算表等专项经费证明材料）

**（二）环境氛围营造方面（办公室、机关党委、文化宫）**

1.用电子显示屏、文化墙、固定广告牌等刊播社会主义核心价值观、“讲文明树新风”、文明鹰城建设、尊德守礼公益广告。（设置5处以上能体现要求的公益广告，经常更新，不陈旧破损）

2.设立单位善行义举榜，每季度公布一次好人事迹。（不陈旧破损，按季更新）

3.有优质服务承诺或办事指南，并在明显位置公示。（承诺切合实际、办事指南清晰明了）

4.有展示创建活动的固定版面。（版面要定期更新，没有陈旧破损）

5.有道德讲堂（文化讲堂）及文体活动场所。（活动场所有管理制度、经常开展活动）

6.内外环境整洁有序。（全天保洁，无卫生死角，管理精细，秩序井然，绿化良好，内外环境美观宜人）

**（三）理想信念教育方面（机关党委、生产部、宣教部）**

1.组织开展“两学一做”学习教育、“不忘初心 牢记使命”主题教育。（4月底上传实施方案，5月、8月底上传中心组学习记录，7月底上传干部职工学习研讨及交流发言图文材料）

2.加强学习型单位建设，广泛开展职工阅读活动。（5月上传学习考核办法，学习书目，活动结束后5日内上传读书活动记录和读书交流、演讲、知识竞赛等现场活动图片和文字说明材料）

3.开展“弘扬劳模精神、热情讴歌劳动”主题系列活动，召开劳模表彰大会，在主流媒体开辟专栏，宣传劳模事迹，举办文艺演出活动。（5月底上传图文资料）

4.开展中国特色社会主义和中国梦学习教育活动。5月4日，7月1日，围绕“中国梦·我的责任”，组织开展学习研讨、演讲比赛、诗歌朗诵、志愿服务等活动，切实增强广大干部职工的工作责任心、使命感。（5月底、8月底上报图文资料）

5.利用重大纪念活动和重要传统节日，开展爱国主义教育活动。7月7日，开展卢沟桥事变纪念日活动，以“勿忘国耻 圆梦中华”为主题组织党员干部观看革命影片，撰写心得体会，学习相关纪念文章等。8月1日，开展国防教育活动，切实增强干部职工的国防意识，进一步激发工作热情和团队意识。（7月、9月上传活动图文简报）

**（四）践行社会主义核心价值观方面（宣教部、机关党委）**

1.组织开展社会主义核心价值观教育实践活动。（5月、8月各开展一次，月底上传活动方案及图文资料）

2.深化“文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌”六文明系列活动。（3月上传活动方案，开展至少3个主题活动，于活动结束后5日内上传图文简报）

**（五）道德建设方面（办公室、宣教部、机关党委、机关工会、机关团委）**

1.开展“文明家庭”、“文明科室”和“文明职工”或“身边好人”等评选活动。（9月上传评选表彰活动方案、表彰文件和事迹材料等资料和图片）

2.围绕社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设举办道德讲堂、文化讲堂不少于4次。（活动应分布于各月，活动结束5日内，上传每期图片资料以及500字的图文简报）

3.文明礼仪养成教育行动。（4月底上传职工文明守则或文明行为规范扫描件，活动结束5日内上传文明礼仪知识讲座、知识竞赛等活动图片资料和文字说明）

**（六）法治建设方面（法工部、帮扶中心）**

1.围绕依法治市战略部署，以《宪法》《工会法》《劳动法》《旅游法》《反家庭暴力法》等为重点，开展职工普法教育活动。（6月、9月、12月各开展一次，月底上传活动图文简报）

2.结合单位实际，开展学法用法主题实践活动。（活动结束5日内上传图文简报）

3.结合业务工作，制定有推进依法行政、依法办事的规章制度。（3月底上传规章制度扫描件）

**（七）诚信建设方面（宣教部、机关党委）**

1.制定诚信建设活动年度总体方案，明确具体责任部门、责任人、具体活动安排。（4月底上传活动方案扫描件）

2.开展诚信建设专题宣传教育活动。（活动结束后5日内上传现场图片3张及简报电子版）

3.开展有本单位、本行业特色的诚信创建活动。（活动结束后5日内上传现场图片3张及简报电子版）

4.结合部门实际，制定有褒扬诚信、惩戒失信的制度措施。（6月底上传规范文件扫描件）

**（八）服务型单位建设方面（市总各部室、机关党委、技协、帮扶中心）**

1.结合单位实际开展文明优质服务主题活动。（3月底上传活动方案扫描件，活动结束后5日内上传2期活动简报）

2.制定优质服务常规化管理措施。（3月底上传管理措施规范性文件扫描件以及服务热线电话号码、应急处理机制）

3.对优质服务先进集体、先进个人进行表彰奖励。（9月底上传表彰文件、事迹材料等资料和图片）

**（九）组织学雷锋志愿服务活动（办公室、机关党委、机关团委）**

1.制定年度学雷锋志愿服务活动总体方案。（3月底上传方案扫描件）

2.网上注册志愿者，上报志愿者名单，要求志愿者人数占职工总数的30%以上。（3月底上传名单统计表）

3.建立党员志愿服务队伍，制定党员进社区报到开展志愿服务活动计划，并组织实施。（9月底上传党员志愿服务名册、活动计划及所到社区活动情况佐证材料）

4.以邻里守望、尊老爱幼、扶贫解困、保护环境等为主题，全年开展不少于6次的志愿服务活动。（活动结束5日内上传活动图文简报，包括时间、地点、志愿服务内容、志愿服务时长、对象等，活动分布在各月，不搞突击应付）

1. **网络文明传播（网络中心）**

1.制定职工文明上网的制度和规范要求。（3月底上传制度扫描件）

2.成立3-5人的网络文明传播志愿小组，经常开展活动。（3月底上传本单位网络文明传播志愿小组文件扫描件，每月上传网上跟帖、评论等网页截图1张）

3.利用微博、微信等定期发布精神文明创建活动和正能量信息，微博每月转发或发布3条以上正能量信息。（要求有单位网站、微博网址或微信号，每月上传传播正能量的网页截图3张）

**(十一)文化体育活动（机关党委、机关工会、机关团委、宣教部、文化宫负责）**

1.制定年度文化体育活动实施方案。（3月底上传方案扫描件）

2.定期组织开展文化体育活动，至少2次。（活动结束5日内上传图文简报，每篇简报含现场图片3张）

3.利用春节、元宵、清明、端午、中秋、重阳等中华传统节日开展“我们的节日”主题活动，至少组织开展4次。（活动结束5日内上传活动简报，每篇简报含现场图片3张）

**（十二）履行社会责任（办公室、保障部、机关党委、帮扶中心负责）**

1.结对帮扶一个村，开展“美丽乡村，文明家园”共建活动。（6月底上传单位帮扶实施方案扫描件，方案内容应包含具体责任部门、责任人、帮扶内容等；开展2次深入帮扶村开展帮扶工作的图文简报，含现场图片三张，于6月底、9月底上传）

2.以爱心超市建设为切入点，助推全市脱贫攻坚，打造社会扶贫新模式。（12月总结经验上报资料）

3.总结帮扶工作进展情况。（9月底上传，要求800字以内，含资金、技术、项目等）

4.积极参加当地文明城市创建，热心支持社会公益事业。结合单位实际开展各种形式的“送温暖、献爱心”活动，至少2次。（活动结束5日内上传活动图文简报，含现场图片3张和其他证明材料）

**（十三）向“中国好人榜”提供好人线索（市总各支部）**

根据《身边好人线索推荐办法说明》，每月向“中国好人榜”至少提供30条好人线索。（支部每月负责推荐3条好人线索，市总在全市职工中开展好人好事线索征集活动。“中国好人”线索手机确认截屏由机关党委每月25号前集中汇总上传）

**四、创建要求**

**（一）提高认识，顾全大局。**文明单位是反映单位整体文明水平的综合性荣誉称号。巩固和深化省级文明单位创建工作是一项重大的任务，市总机关各部室要切实提高认识，提升站位，强化大局意识，协同推进创建工作，确保创建工作扎实深入、富有成效。

**（二）强化领导，形成合力。**根据市总实际，重新调整市总工会精神文明单位建设领导小组。市总精神文明建设工作在市总党组的坚强领导下，坚持机关党委组织协调、各部室齐抓共管、各负其责、全员参与的工作机制。把巩固和深化创建活动作为全面加强作风建设、队伍建设和素质建设的一项重要内容和载体，做到文明创建与业务工作同研究、同部署、同考核、同奖惩，充分调动全体干部职工的创建积极性，营造人人关心、人人支持、人人参与文明创建的浓厚氛围。

**（三）创新机制，抓好落实。**巩固和深化省级文明单位创建是一项关乎全体干部职工的切身利益，明确创建责任分工，最大限度地调动各方面参与创建的积极性，形成合力创建的工作机制。各部室要对负责创建工作内容的落实负全责，不仅要负责分管创建内容的方案计划制定、活动组织实施，还要负责创建资料的收集整理并按时间要求报送市总机关党委，做到活动丰富、内容详实和资料完整。

**（四）强化督导，务求实效。**按照巩固和深化省级文明单位创建工作的目标、工作任务，落实目标责任，做到责任到位、奖惩到位。市总工会精神文明单位建设领导小组要对文明创建工作各项目标任务进行督导检查，及时发现问题，明确整改要求，落实整改措施，确保创建活动取得实效，以创建工作凝聚人心，推动和促进工会各项工作稳步发展。

附件二

**2018年市总工会精神文明单位建设活动安排表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **时间** | **活动内容** | **上报时间** |
| **一月** |  | |
| 1月10日 | 下发《市总工会2018年度省级精神文明单位创建工作实施方案》 | 1月底 |
| 1月25日 | 召开精神文明创建工作动员会 | 1月底 |
| 1月中下旬 | 开展返乡农民共法律援助主题志愿服务活动 | 活动结束  5日内 |
| **二月** |  | |
| 2月1日 | 春节前夕开展情系困难职工主题志愿服务活动 | 2月底 |
| **三月** |  | |
| 3月6日 | **第一期道德讲堂** | 活动结束  5日内 |
| 3月12日 | “植树节”志愿者服务活动。 | 活动结束  5日内 |
| 3月22日 | 1. 业务工作规章制度； 2. 年度学雷锋志愿服务活动方案；志愿者注册统计表；举办志愿者服务活动启动仪式； 3. 职工文明上网制度； 4. 网络文明传播志愿小组文件； 5. 年度文化体育活动实施方案； 6. 开展文明优质服务主题活动方案； 7. 优质服务常态化管理措施规范性文件；   8、“六文明”教育实践活动实施方案。 | 3月底 |
| **四月** |  | |
| 4月3日 | 清明节祭扫烈士墓活动 | 活动结束  5日内 |
| 4月13日 | 1、深化“两学一做”学习教育，开展“不忘初心 牢记使命”主题教育活动；  2、职工文明守则或文明行为规范扫描件；  3、开展诚信建设活动年度总体方案。  4、领导班子召开精神文明建设工作会议。 | 4月底 |
| 4月下旬 | 开展“弘扬劳模精神 热情讴歌劳动”主题系列活动。 | 5月底 |
| **五月** |  | |
| 5月4日 | 井冈山教育学习 | 5月底 |
| 5月15日 | 1. “两学一做”学习教育中心组学习记录； 2. 制定读书学习考核办法； 3. 开展社会主义核心价值观教育实践活动方案 | 5月底 |
| 5月14日（端午节前） | **文化讲堂：**普及宣传端午知识，开展做香袋比赛等。 | 活动结束  5日内 |
| 5月31日 | 组织开展关爱儿童志愿服务活动 | 活动结束  5日内 |
| **六月** |  | |
| 6月7日 | 开展职工普法教育活动 | 6月底 |
| 6月14日-28日 | 1、制定有褒扬诚信、惩戒失信的制度措施；  2、单位帮扶工作实施方案；  3、入村开展帮扶工作。 | 6月底 |
| 6月28日 | “七一”建党节系列活动 | 7月底 |
| **七月** |  | |
| 7月5日 | 以“勿忘国耻 圆梦中华”为主题开展  卢沟桥事变纪念活动。 | 7月底 |
| 7月24日 | **第二期道德讲堂** | 8月底 |
| **八月** |  | |
| 8月1日 | 开展国防教育活动 | 8月底 |
| 8月上旬 | 领导班子召开精神文明建设工作会议 | 8月底 |
| 8月中旬 | 1. 开展践行社会主义核心价值观实践教育活动； 2. 制定2017年度文明科室创建活动实施方案 | 9月底 |
| **九月** |  | |
| 9月6日 | 关爱老人志愿者服务活动 | 活动结束  5日内 |
| 9月13日 | 1. 普法教育活动； 2. 优质服务先进集体、先进个人表彰活动； 3. 党员进社区报到活动计划； 4. 入村开展帮扶工作，帮扶工作进展情况。 | 9月底 |
| 9月20日 | 举办“月圆、人员、家圆、国圆”主题诗词朗诵活动 | 活动结束  5日内 |
| **十月** |  | |
| 10月17日 | 重阳节登山活动 | 活动结束  5日内 |
| 10月26日 | **第三期道德讲堂** | 活动结束  5日内 |
| **十一月** |  | |
| 11月30日 | 开展安全交通志愿者活动 | 活动结束  5日内 |
| **十二月** |  | |
| 12月4日 | 开展法制宣传日志愿服务活动 | 活动结束  5日内 |
| 12月下旬 | 迎新春文体活动 | 活动结束  5日内 |